

Adatkezelési tájékoztató

a Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és -fenntartó Kft. által üzemeltetett
www.hegyvidekiparkolas.hu honlap használata során megvalósuló adatkezelésekről
(közzétéve: 2025. június 16., a korábbi tájékoztató itt érhető el:
https://www.faberkft.hu/kozerdeku_adatok.html)

1. A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és – fenntartó Kft.** (székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 20-22, képviseli: Csuvarszki Péter ügyvezető, a továbbiakban: **Társaság**) az általa kezelt személyes adatoknak a www.hegyvidekiparkolas.hu honlap működtetése során történő védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelés tekintetében adatkezelőnek a Társaság minősül. Az adatkezelés helye a Társaság feladatkörrel rendelkező munkavállalóinak és az adatkezelésben közreműködő adatfeldolgozó feladatkörrel rendelkező munkavállalóinak munkavégzési helye. A honlap látogatásával összefüggésben kezelt személyes adataihoz munkatársaink kizárólag feladatuk ellátásához, illetve az Ön által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez, esetleges kérdésének, észrevételének megválaszolásához szükséges mértékben férnek hozzá.

3. Adatfeldolgozók

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelésben a Társaság nevében az alábbi adatfeldolgozók működnek közre:

Neve:	Romix Webműhely Kft.
Székhelye:	7020 Dunaföldvár, Dézsma sor 17.
Adószáma:	25824641-2-17
Tevékenység:	Weboldal fejlesztés, tárhelyszolgáltatás
Neve:	Komunáldata Kft.
Székhelye:	1161 Budapest, Rákóczi út 17.
Adószáma:	12234246-2-42
Tevékenység:	Parkolási ügyviteli rendszer üzemeltetése

4. A honlapon történő kapcsolatfelvételtől, panasz, észrevétel tételi lehetőségről kezelt személyes adatokkal kapcsolatos információk

A honlapon a „Panaszok, észrevételek” fül alatt feltüntetett ugyfelszolgalat@hegyvidekiparkolas.hu e-mail címre küldött üzenetével Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat kizárólag kapcsolattartás céljából, az Ön által üzenetében feltett kérdések, észrevételek, panaszok megválaszolására használjuk fel. Ezeket az adatokat harmadik félnek nem adjuk át.

az adatkezelés célja: a látogatók által írt üzenetekben foglalt kérdések megválaszolása, észrevételek és panaszok kivizsgálása, minőségbiztosítás, a szolgáltatás fejlesztése, valamint az érdemi intézkedést igénylő kérdések, észrevételek és panaszok dokumentálása

a kezelt adatok köre: az érintett neve, e-mail címe, egyéb, az üzenetben foglalt, általa megadott személyes adatai

az adatkezelés jogalapja: az Ön GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása, az érdemi intézkedést igénylő kérdések, észrevételek és panaszok dokumentálása tekintetében pedig a Társaság azon, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, hogy az Ön kérdésével, észrevételével, panaszával kapcsolatos eljárásának jogszerűségét, a megtett intézkedések teljességét – a jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges mértékben – igazolni tudja

az adattárolás ideje: ha az Ön által feltett kérdések, észrevételek megválaszolása a Társaság részéről érdemi intézkedést nem igényel, akkor a válaszadást követően személyes adatait haladéktalanul töröljük. A Társaság részéről érdemi intézkedést igénylő kérdések, észrevételek és panaszokkal összefüggő személyes adatokat ugyanakkor a Társaság jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges mértékben az adatok rögzítését követő öt évig, ha pedig az ügyben ekkor még bírósági, hatósági vagy egyéb jogérvényesítési eljárás van folyamatban, úgy annak jogerős lezárultáig kezeljük. Ezen határidőkön belül Ön az adatkezelés megszüntetését az adatkezelésre adott hozzájárulás visszavonásával, a Társaság jogos érdekén alapuló adatkezeléssel szembeni tiltakozással, valamint a törléshez való jog gyakorlásával kérheti.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az adatkezeléssel összefüggésben Ön a Társaság adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési joga alapján érdeklődhet aziránt, hogy kezelünk-e Önről személyes adatokat, valamint hozzáférést kérhet az Önre vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- a GDPR 16. cikke szerinti helyesbítési joga alapján a pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a GDPR 7. cikk (3) bekezdése szerinti, a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való joga alapján bármikor indokolás nélkül visszavonhatja az adatkezelésre adott hozzájárulását, ez ugyanakkor nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, és az adatokat a Társaság ehhez kapcsolódóan csak akkor törli, ha az adatoknak a Társaság jogos érdeke alapján történő kezelésére nem kerül sor,
- a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozási joga alapján a Társaság jogos érdekéből kezelt adatai kezelése ellen tiltakozhat, és ebben az esetben az adatokat a Társaság törli, azon eset kivételével, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak
- a GDPR 18. cikke alapján kérheti az adatkezelés korlátozását.

A GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési joga alapján továbbá – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- az adatot a Társaság milyen célból kezeli,
- az adatot a Társaság milyen jogalapon kezeli (vagyis, hogy mi jogosítja fel a Társaságot az Ön adatai kezelésére),

- az adatot a Társaság mikortól és meddig kezeli (időtartamáról),
- mely személyes adatait kezeli a Társaság, kérésére azok másolatát a Társaság a rendelkezésére bocsátja,
- kik a kezelt adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja-e adatait,
- mi/ki az adatok forrása, amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság,
- mik az automatizált döntéshozatal jellemzői, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- mik az Ön adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogai,
- mik az Ön jogorvoslati lehetőségei.

Az Ön tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmére a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül válaszol. A Társaság az érintett vonatkozásában kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban Ön jogosult az adat tekintetében módosítás kérésére. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli. A megjelölés keretében jelzi, hogy Ön az adatot kifogásolta, de nem biztos, hogy az adat helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Társaság az érintettet értesíti.

Az Önt a GDPR 17. cikke szerint megillető törléshez való jog alapján Ön kérheti adatainak törlését, ilyenkor a Társaság köteles az Önre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az Ön hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt Ön visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Ön a GDPR 18. cikke alapján a törlés helyett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Társaságnak nincs szüksége az adatokra, az adatkezelés céljához tovább nem szükségesek és Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagyis Ön tiltakozik az adatok törlése ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, esetleges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy

más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

A Társaság adatvédelmi szabályzata az alábbi weboldalon érhető el: https://www.faberkft.hu/kozerdeku_adatok.html

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címen vagyunk elérhetőek: adatvedelem@faberkft.hu

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatának védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím), a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél vagy a Társaság székhelye szerinti Fővárosi Törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@faberkft.hu

Budapest, 2025. június 06.